

Политика обработки персональных данных ООО ««Лаборатория «Старгейзер» (далее по тексту Лаборатория Stargazer)

Актуально на 19.11.2023 г.

В настоящей Политике Лаборатория Stargazer приводит разъяснения об использовании личных данных своих пользователей и клиентов, дает заверения о принимаемых мерах для обеспечения безопасности и конфиденциальности получаемых данных.

Мы соблюдаем требования российского законодательства об обработке персональных данных и обеспечиваем защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его данных, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика обязательна для всех служб и программного обеспечения Лаборатории Stargazer.

1. Основные понятия, которые мы используем в настоящей Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю сайта <https://stargazer-project.online/>, в том числе:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Пользователь – любой посетитель сайта <https://stargazer-project.online/>.

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор/ запись/ систематизацию / накопление / хранение / уточнение (обновление, изменение) / извлечение / использование / передачу (распространение, предоставление, доступ) / обезличивание / блокирование / удаление / уничтожение;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Какими возможностями Вы обладаете по настоящей Политике:

1) получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

2) требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) требовать прекращения обработки Ваших персональных данных в соответствии с Законом об обработке персональных данных.

3. Наши обязательства по обработке персональных данных:

3.1. Мы можем:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Мы обязаны:

1) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию;

4) обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.3. Мы предоставляем Вам ответы на запросы, касающиеся обработки Ваши персональных данных, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления такого запроса, если он соответствует требованиям Закона об обработке персональных данных.

3.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных мы осуществляем блокирование неправомерно обрабатываемых таких персональных данных.

3.5. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение Ваших прав, мы:

- в течение 24 часов - уведомляем Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляем Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

4. Какие данные Пользователей мы обрабатываем:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, время и место рождения, пренатальные данные (данные об особенностях беременности матери и рождения Пользователя);
- пол;
- паспортные данные;
- сведения о семейном положении;
- контактные данные (E-mail, Телеграмм ID, номер телефона)
- сведения о текущей деятельности Пользователя (профессия или образование, текущий род занятий, трудоустройство, хобби)
- изображение (фотография);
- биометрические персональные данные (аудиозапись голоса);
- заметки и комментарии, оставленные Вами в личном кабинете Пользователя.

Мы не осуществляем обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Также мы можем использовать файлы cookie и данные метрик, предоставляемых сервисами Yandex и Google.

5. Файлы «Cookie» и другие подобные технологии при использовании Сайта:

Файлы «Cookie» — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Пользователь использует для доступа к нашему сайту. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

Никакие сведения, собранные нами посредством указанных файлов и иных подобных технологий, не могут быть использованы для Вашей идентификации.

Мы можем использовать указанные файлы и иные подобные технологии в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сайта одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта.

Информация, полученная посредством указанных файлов и иных подобных технологий, также может использоваться Оператором для статических исследований, направленных на корректировку содержания Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователей.

Пользователь может изменить настройки приема файлов Cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

6. Зачем мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Мы обрабатываем Ваши персональные данные только в конкретных, заранее определенных и законных целях, указанных в настоящей Политике. Иные случаи обработки нами не допускаются.

Мы собираем и обрабатываем только ту персональную информацию, которая необходима для информирования Пользователя посредством отправки электронных писем, предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

Наши цели при обработке персональных данных:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления Пользователю доступа к платным персонализированным ресурсам Сайта.
 - Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, в том числе посредством электронной почты.
 - Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - Создание учетной записи и профиля пользователя для использования сервисов Сайта, если Пользователь осуществляет регистрацию на Сайте.
 - Уведомление Пользователя Сайта о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@stargazer-project.online с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
 - Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - Осуществление рекламной деятельности.
- Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Как именно мы обрабатываем персональные данные Пользователей:

Обработка персональных данных осуществляется только с Вашего согласия на обработку персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Мы осуществляем как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

Мы гарантируем, что к обработке персональных данных допускаются только те наши сотрудники, в чьи должностные обязанности входит обработка персональных данных и кто несет ответственность за исполнение эти обязанностей.

Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Пользователей (субъектов персональных данных);
- получения персональных данных по телематическим каналам видео- и аудио-связи от Пользователей (субъектов персональных данных);
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в нашу информационную систему, при этом информационные базы данных находятся только на территории Российской Федерации.

Мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяем угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- назначаем специальных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах;
- создаем необходимые условия для работы с персональными данными;
- храним персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организуем обучение наших работников, осуществляющих обработку персональных данных.

8. Законность наших действий по обработке персональных данных Пользователей:

Правовым основанием обработки персональных данных является действующее законодательство, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с нашей деятельностью;
- устав ООО «Лаборатория «Старгейзер»;
- сделки, заключаемые между нами и Пользователями (субъектами персональных данных);
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

Мы обрабатываем персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Обработка обезличенных данных о Пользователе происходит в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «Cookie» и использование технологии JavaScript).

9. В заключении:

9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к нам с помощью электронной почты info@stargazer-project.online.

9.2 Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

9.3 Мы вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователей.

9.4 Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.5 Продолжение Пользователем использования Сайта после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

9.6 Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

9.7 Мы не несем ответственности за действия третьих лиц в отношении Пользователя и его персональных данных, осуществление которых стало возможным из-за нарушения Пользователем положений настоящей Политики, а также вследствие халатности Пользователя.

9.8 Если Пользователь не согласен с положениями Политики, он обязан отказаться от использования Сайта и удалить свою учетную запись.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.