

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее - Оферта, Соглашение, Договор) регулирует отношения между Пользователем (любым физическим лицом) и Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория «Старгейзер» (далее — Администратор), возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов на сайте <https://stargazer-project.online/> и в соответствии со ст. 432-444 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ»), является предложением заключить договор, содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://stargazer-project.online/> (далее по тексту - "Сайт").

1.2. Договор на оказание консультационных услуг заключается путем принятия (акцепта) оферты Пользователем в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Пользователем в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

1.3. Оформляя и оплачивая заказы на Сайте, Пользователь гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. **Автопродление** – автоматическое списание денежных средств за продолжение оказания Услуг на следующий срок по окончании предыдущего срока оказания Услуг. Автопродление подключается автоматически при оформлении первой покупки Услуг. Следующий срок оказания Услуг равен предыдущему сроку оказания Услуг или вновь выбранному сроку. Пользователь имеет право отключить функцию Автопродления Подписки в Личном кабинете.

2.2. **Авторизация** – процесс получения Пользователем доступа к Сайту, при котором производится проверка корректности введенных им Логина и Пароля.

2.3. **Акцепт оферты Пользователем** – существенным условием заключения Договора консультационных услуг является полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий по внесению предварительной оплаты (указанной в заказе) за оказание консультационных услуг, которое считается единственным возможным надлежащим акцептом данной Оферты (п.3 ст.438 ГК РФ). Пользователь подтверждает, что Акцепт равносителен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в нем, при этом подписание договора на бумажном носителе между Сторонами или направление копии Договора на бумажном носителе Пользователю не требуется.

2.4. **Контент** – это определенные данные, информация, предназначенные для Пользователя.

2.5. **Личный кабинет** – специальный подраздел Сайта для осуществления пользования Сайтом и взаимодействия с Администратором, доступ к которому предоставляется после Регистрации и Авторизации.

2.6. **Логин** – действительный адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанный и/или используемый Пользователем в ходе регистрации на Сайте с целью дальнейшей идентификации Пользователя.

2.7. **Оферта** – настоящий документ – Договор-оферта на оказание консультационных услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://stargazer-project.online/offer>.

2.8. **Пароль** – комбинация из не менее 6 (шести) символов латиницей, создаваемая Пользователем в ходе Регистрации или генерируемая Администратором и передаваемая им Пользователю, хранящаяся Пользователем в тайне от третьих лиц. Логин и Пароль используются Пользователем на Сайте для получения доступа к Учетной записи Пользователя.

2.9. **Партнер** – это компания, предоставляющая продукты или услуги для Пользователей.

2.10. **Подписка** — предоставление Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить определенное количество Услуг. Покупка Подписки предполагает автоматическое подключение Автопродления.

2.11. **Пользователь** – физическое лицо, достигшее 14 лет, осуществляющее и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и совершившее Акцепт Соглашения. Клиент в возрасте от 14 до 18 лет, осуществляя Акцепт Оферты, подтверждает, что получил все необходимые согласия от своего законного представителя на заключение им настоящей сделки.

2.12. **Регистрация** – процесс, включающий создание Учетной записи посредством заполнения и/или отправки Пользователем регистрационной формы на Сайте путем указания необходимых сведений, в том числе Логина и Пароля. В случае Регистрации путем создания Пароля в привязке к номеру мобильного

телефона Пользователя на указанный номер мобильного телефона направляется сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести для завершения Регистрации.

2.13. **Сайт** – платформа «STARGAZER», представляющая собой совокупность аппаратных и разработанных Администратором программных средств, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к астрологическим прогнозам на основании выбранного Пакета.

2.14. **Услуга, Консультация, Пакет** – единовременный акт оказания Пользователю услуг, выражающихся в предоставлении астрологического прогноза по параметрам выбора Пользователя. Результатом оказания Услуг является астрологический прогноз на любую дату в пределах приобретенного Пользователем периода времени (срока действия Подписки).

2.15. **Учетная запись (Профиль)** – специальный подраздел Сайта для осуществления пользования Сайтом и взаимодействия с Администратором, доступ к которому предоставляется после Регистрации и Авторизации.

3. Предмет договора

3.1. Администратор предоставляет Пользователю в рамках Подписки за плату в течение ограниченного промежутка времени доступ к получению астрологических прогнозов на основании выбранного Пакета, в том числе через интерфейсы Партнеров Администратора, при условии соблюдения Пользователем условий Оферты.

В случае возникновения расхождений с условиями Партнеров, условия Оферты имеют главенствующее значение для целей регулирования условий по использованию Сайта.

3.2. Администратор оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Оферту, при этом Пользователь считается надлежаще уведомленным при опубликовании измененной редакции Оферты в сети Интернет по адресу: <https://stargazer-project.online/offer>. Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Оферты на предмет внесения в нее изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Оферту будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.3. Осуществляя Регистрацию, Пользователь соглашается на получение сообщений, телефонных звонков, содержащих организационно-техническую или иную информацию о Сайте, а также информационные материалы Администратора, о размещении нового Контента, подборках тематического Контента, появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Сайта.

3.4. Фактом оказания Услуг является передача Пользователю информационных материалов в виде астрологического прогноза.

3.5. Стоимость Подписки в рамках Пакета «Базовый» составляет: на срок 1 месяц – 349 рублей; на срок 3 месяца – 999 рублей; на срок 6 месяцев – 1999 рублей; на срок 12 месяцев – 3690 рублей.

3.6. Администратор имеет право в любой момент изменять расценки и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода действия Подписки на момент внесения соответствующих изменений.

3.7. Пользователь подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора (акцепта настоящей Оферты) получил всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

4. Учётная запись Пользователя

4.1. После Регистрации на Сайте Пользователь получает доступ к своей Учетной записи.

4.2. С помощью Учетной записи Пользователь может:

- Заполнить свой профиль с информацией о себе;
- Контролировать действие своих Подписок, сроки платежей, а также историю оплат;
- Контролировать корректность привязанной банковской карты;
- Уточнять информацию о дате следующего списания стоимости Подписки;
- Выполнять другие действия, описанные в Оферте.

4.3. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою Учетную запись, Пользователь может ее восстановить через инструмент восстановления доступа путем ввода своего Логина, на который будет автоматически отправлено письмо (сообщение) с ссылкой для восстановления пароля. Пользователь может также обратиться в службу поддержки по адресу ventrueholy@gmail.com.

5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Заключая настоящий договор, Администратор и Пользователь заверяют и гарантируют, что они:

5.1.1. имеют законные права вступать в договорные отношения друг с другом, их дееспособность ничем не ограничена;

5.1.2. заключают настоящий договор добровольно, при этом полностью ознакомились с условиями Оферты; понимают предмет Оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

5.1.3. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения Оферты и документов, на которые Оферта ссылается.

5.2. Помимо прочего Пользователь гарантирует, что:

5.2.1. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

5.2.2. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

5.2.3. указал достоверные данные о себе;

5.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Администратор не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

6. Порядок и условия оказания услуг

6.1. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Пользователем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2. Порядок оказания Услуги:

6.2.1. Пользователь для получения Услуги должен создать Личный кабинет, указав свою дату рождения, место рождения, время рождения и пол.

6.2.2. Пользователь проходит процедуру Авторизации.

6.2.3. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету. Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Услуги до её оформления, либо после её оформления) считаются привязанной картой. Администратор, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой из привязанных карт.

Для подтверждения действительности привязанной карты может быть осуществлено списание (блокировка) суммы в пределах 99 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность оформления/оплаты Подписки.

6.2.4. Пользователь осуществляет акцепт Оферты путём нажатия кнопки «Купить» и оплаты стоимости Подписки.

6.2.5. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете, стоимость Подписки взимается за каждый период оказания Услуги, определенный Пользователем при покупке Подписки. Период Подписки начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки через один, три, шесть, двенадцать месяцев соответственно.

6.2.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента первой оплаты. Пользователь вправе отказаться от Автопродления Подписки в Личном кабинете. В таком случае после окончания оплаченного периода Услуга перестаёт оказываться Пользователю. Результаты оказания Услуги за ранее оплаченный период остаются доступны Пользователю в Личном Кабинете.

6.2.7. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

6.2.8. После внесения 100% предоплаты Администратор оказывает Пользователю услуги путем предоставления прогноза в ответ на заявку Пользователя.

6.3. Срок оказания Услуги может быть изменен по инициативе Администратора в одностороннем порядке.

6.4. В случае отказа Пользователя от Услуги после ее начала, денежные средства Администратором Пользователю не возвращаются.

6.5. Пользователь обязуется оплачивать Услуги Администратора исключительно через Сайт с использованием доступных на своем счете средств платежа до начала срока оказания Услуг.

6.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. При осуществлении оплат с участием третьих лиц (банков и платёжных систем)

Администратор не несёт ответственности за действия и/или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, размер комиссий и процентов за перевод средств в адрес Администратора при участии третьих лиц не являются предметом настоящего Соглашения. Они регулируются соответствующими Соглашениями, заключаемыми с Пользователем при оплате.

6.8. Стоимость Подписки не включает издержки Пользователя на оплату Интернет-услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств, которые Пользователь несет за свой счет.

7. Обязанности Сторон

7.1. Пользователь обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Администратору, согласно Политике обработки персональных данных, расположенной на сайте <https://stargazer-project.online/policy>;

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Администратора и других необходимых средств.

7.2. Администратор обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно приобретенного Пользователем Пакета услуг.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе.

7.2.4. Проявлять уважение к Пользователю, не нарушать прав Пользователя на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг.

8.1.2. Обращаться к Администратору по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

8.2. Администратор вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Пакетов.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Администратор не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Пользователя.

9.3. Пользователь также несет ответственность за соблюдение им требований российского законодательства.

9.4. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий путём переговоров в соответствии с положениями действующего российского законодательства.

9.5. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором применяется следующий порядок. Пользователь считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию на электронный адрес: ventrueholy@gmail.com, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя.

9.6. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии Администратор направляет ответ по указанным в претензии Пользователя обстоятельствам и требованиям по адресу электронной почты, указанному в претензии Пользователя.

9.7. Любые споры и разногласия сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров сторон, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администратора. По настоящему договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между сторонами.

9.8. Пользователь подтверждает, что он осознает, что Услуги Администратора предоставляются

исключительно в информационных целях, и не являются медицинской, юридической или финансовой консультацией.

9.9. Администратор не гарантирует конкретных результатов от Услуг, и не несет ответственности за возможные убытки или ущерб, понесенные Пользователем в результате использования Услуг Администратора.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцептования Пользователем способами, указанными в настоящей Оферте и на Сайте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Администратор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11.4. Администратор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Администратора и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13. Реквизиты Администратора и контактная информация

ООО «Лаборатория «Старгейзер»

ИНН: 5262391939

ОГРН: 1235200020318

КПП: 526201001

Юридический адрес: 603098, г. Нижний

Новгород, пр-кт Гагарина, д. 48, кв. 7

Почтовый адрес: 603098, г. Нижний

Новгород, пр-кт Гагарина, д. 48, кв. 7

Телефоны: +7 930 671 11 36

Электронная почта: ventrueholy@gmail.com

Р/с: 40702810010001502962

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Наименование банка: АО «Тбанк»